



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Reg.delib.n. **1634**

Prot. n.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

O G G E T T O:

Approvazione dell'atto organizzativo dell'Agenzia denominata Centrale unica di emergenza (CUE) ai sensi della legge provinciale 1 luglio 2011, n. 9 "Disciplina delle attività di protezione civile in provincia di Trento". Disposizioni sull'attivazione, l'organizzazione e il funzionamento della stessa.

Il giorno **02 Agosto 2013** ad ore **08:00** nella sala delle Sedute in seguito a convocazione disposta con avviso agli assessori, si è riunita

LA GIUNTA PROVINCIALE

sotto la presidenza del

PRESIDENTE

ALBERTO PACHER

Presenti:

ASSESSORI

**MARTA DALMASO
MAURO GILMOZZI
LIA GIOVANAZZI BELTRAMI
TIZIANO MELLARINI
UGO ROSSI**

Assenti:

ALESSANDRO OLIVI

Assiste:

IL DIRIGENTE

GIOVANNI GARDELLI

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta

Il Relatore comunica:

L'articolo 23 della legge provinciale 1 luglio 2011, n. 9 stabilisce che l'Agenzia denominata Centrale unica di emergenza (di seguito CUE) è disciplinata con atto organizzativo approvato con deliberazione della Giunta provinciale, ai sensi dell'articolo 32 della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3, recante "Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino". Il fine che la CUE deve perseguire, come disposto dalla legge, è quello di creare "un numero unico di emergenza per la ricezione delle richieste di soccorso urgente e degli allarmi riguardanti le emergenze in atto e le situazioni di pericolo imminente rientranti nelle materie di competenza della Provincia".

Questo articolo è stato previsto in ottemperanza all'art. 26 della Direttiva 2002/22/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, quarto capoverso: "Gli Stati membri provvedono affinché i cittadini siano adeguatamente informati in merito all'esistenza e all'uso del Numero Unico di Emergenza Europeo "112"".

Vista l'esigenza di garantire al cittadino di beneficiare dei seguenti vantaggi avendo un riferimento unico di chiamata per le richieste di soccorso urgente e soccorso sanitario riconducibili a:

- unico "contact center" per la raccolta delle chiamate di soccorso dei cittadini con filtro e canalizzazione della risposta alla struttura di pertinenza, garantito da operatori qualificati,
- localizzazione del chiamante immediata completa dei dati del chiamante (per la telefonia fissa),
- evitare eventi duplicati grazie alla possibilità di individuare incidenti da cui provengono chiamate multiple,
- evitare chiamate senza risposta e garantire la presa in carico di tutte le chiamate con la capacità di selezionare ed indirizzare in maniera appropriata alla tipologia di bisogno dell'utente,
- utilizzo di mappe digitali aggiornate e automaticamente visualizzabili per fornire indicazioni puntuali agli equipaggi dei mezzi di soccorso inviati sul target dell'evento,
- individuazione, in integrazione con l'attuale 112, degli utenti che chiedono aiuto e non sanno dare indicazioni circa la loro posizione (in autostrada, in mare, dispersi in montagna, ecc.),
- gestione degli eventi interforze che garantiscono risposte complete e qualificate ai cittadini,
- utilizzo di informazioni in merito agli utenti telefonici, costantemente aggiornate, in deroga alla legge della privacy, per permettere il soccorso appropriato al chiamante,
- tempi di soccorso più brevi.

In coerenza all'esigenza di garantire l'utilizzo ottimale ed integrato delle risorse umane, tecnologiche e strumentali delle due Centrali Operative 115 e 118 che oggi operano sul territorio provinciale trentino, la realizzazione della CUE, riportando sotto una regia e coordinamento unico le due Centrali Operative, risulta essere lo strumento che ne permette l'attuazione.

La CUE, in prima attivazione, garantisce il raccordo tra le Centrali 115 e 118 e, successivamente, per gli altri numeri di emergenza di competenza statale.

Al fine di perseguire gradualmente l'obiettivo, la CUE funge da raccordo tra le Centrali 115 e 118, in prima istanza e successivamente, per gli altri numeri di emergenza di competenza statale.

Con la presente deliberazione si procede ad approvare l'atto organizzativo della CUE, contenuto nell'allegato A), che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

La CUE, struttura di secondo livello, è articolazione del Dipartimento competente in materia di protezione civile.

Per quanto riguarda la direzione della CUE, a norma dell'articolo 24, comma 1, della legge provinciale 3 aprile 1997, n. 7, alle strutture di secondo livello può essere, tra l'altro, preposto un dirigente messo a disposizione o comandato dall'Azienda provinciale per i servizi sanitari.

Valutati gli specifici contenuti dell'incarico e la professionalità già acquisita, si propone di nominare quale dirigente della CUE, la dott.ssa Luisa Zappini, dirigente, dipendente dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari, già in comando presso la Provincia con l'incarico dirigenziale "Centrale unica per l'emergenza e coordinamento tra la protezione civile ed il sistema sanitario", incardinato presso il Dipartimento protezione civile.

L'incarico che si propone di affidare alla dott.ssa Luisa Zappini avrà decorrenza 5 agosto 2013 per la durata di cinque anni, salvo interruzione anticipata per cessazione del comando della medesima.

L'incarico di livello dirigenziale "Centrale unica per l'emergenza e coordinamento tra la protezione civile ed il sistema sanitario" si intende soppresso a decorrere dalla medesima data.

La CUE si intende attivata con la nomina del dirigente e, quindi, con decorrenza 5 agosto 2013.

Tutto ciò premesso

LA GIUNTA PROVINCIALE

- udito il relatore;
- vista la legge provinciale 3 aprile 1997, n. 7 "Revisione dell'ordinamento del personale della Provincia autonoma di Trento";
- vista la legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 "Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino";
- vista la legge provinciale 1 luglio 2011, n. 9 "Disciplina delle attività di protezione civile in provincia di Trento";
- visto il vigente Contratto collettivo provinciale di lavoro del personale dell'area della dirigenza e dei segretari comunali del comparto Autonomie locali;
- sentita, per le vie brevi, l'interessata;
- a voti unanimi espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

- 1) di approvare l'atto organizzativo dell'Agenzia denominata Centrale unica di emergenza (CUE) come riportato nell'Allegato A), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, con decorrenza 5 agosto 2013;
- 2) di disporre che la CUE, struttura di secondo livello, è articolazione del Dipartimento competente in materia di protezione civile;
- 3) di rinviare a successivo atto la definizione della graduazione della CUE;
- 4) di rinviare a successivo provvedimento della Giunta provinciale la modifica della declaratoria del Dipartimento competente in materia di protezione civile;
- 5) di approvare le competenze proprie dell'Agenzia Centrale unica di emergenza nell'allegato B) che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- 6) di affidare alla dott.ssa Luisa Zappini, dirigente, dipendente dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari, già in comando presso la Provincia, l'incarico di dirigente della CUE, con decorrenza 5 agosto 2013 e per la durata di cinque anni, salvo interruzione anticipata per cessazione del comando della medesima, ai sensi degli articoli 24 e 25 della legge provinciale 3 aprile 1997, n. 7;
- 7) di rinviare, a successivo provvedimento del dirigente del Servizio per il personale, la determinazione del trattamento economico spettante alla dott.ssa Luisa Zappini, in relazione all'affidamento dell'incarico di cui al precedente punto 6);
- 8) di incaricare il Dipartimento competente in materia di protezione civile alla tenuta dei contatti e alla predisposizione degli accordi con l'Azienda provinciale per i servizi sanitari, ai fini della completa attuazione dell'articolo 23 della legge provinciale 1° luglio 2011, n. 9 "Disciplina delle attività di protezione civile in provincia di Trento";
- 9) di sopprimere l'incarico dirigenziale "Centrale unica per l'emergenza e coordinamento tra la protezione civile ed il sistema sanitario", con decorrenza 5 agosto 2013.

SA